

Accompagnement de la migration vers la nouvelle messagerie

Instruction du 18/12/2025 relative à l'accompagnement des personnels référents aux usages du numérique (1^{er} degré et 2nd degré) dans le cadre de la migration vers la messagerie nationale

Direction régionale académique des systèmes d'information – site Créteil

Affaire suivie par : Prébagarane Louvois

Tél : 01 57 02 60 00

Mél : ce.drasi@ac-creteil.fr

Délégation régionale académique au numérique éducatif – site Créteil

Affaire suivie par : Romain Le Goff

Tél : 01 57 02 66 75

Mél : ce.dane@ac-creteil.fr

Texte adressé à Mesdames et Messieurs les Inspecteurs de l'éducation nationale en charge du numérique et à Mesdames et messieurs les chefs d'établissement de l'académie de Créteil.

OBJET

La présente instruction a pour objet la diffusion aux personnels référents aux usages du numérique d'un webinaire, d'informations et de ressources sur la migration vers la messagerie nationale.

Le programme ETNA (Environnement de Travail Numérique de l'Agent), porté par la Direction du numérique pour l'Éducation, prévoit le déploiement d'une messagerie nationale sécurisée et moderne à 1,2 million d'agents.

La Drasi souhaite présenter le projet de migration aux CPD numériques, enseignants référents aux usages du numérique (1^{er} degré) et référents numériques (2nd degré) afin qu'ils puissent apporter un premier niveau de réponse en école ou établissement aux questionnements des personnels.

Webinaire d'accompagnement

Les CPD numériques, les enseignants référents aux usages du numérique (1^{er} degré) et référents numériques (2nd degré) sont invités **le 7 janvier 2026 à 14h** à un webinaire ayant pour objet :

- La présentation du projet de migration et un premier retour d'expérience
- Les différentes situations possibles et les réponses pouvant être apportées

Lien de connexion : <https://visio-agents.education.fr/meeting/signin/authentifie/521774/creator/25424/hash/38ad79f81de5c1ba7a259c57574cce92ba7f09c9>

Le webinaire sera enregistré, le lien de retransmission sera envoyé aux référents.

Informations

- **Calendrier :**
 - Les messageries des référents numériques (2nd degré) migreront **le 20 janvier 2026** (la date sera confirmée par une communication de la Drasi).
 - Ces migrations précèdent celles des messageries de l'ensemble des enseignants (entre février et mars).
- **Points de vigilance :**
 - Nouveau lien de connexion après migration : <https://messagerie.education.gouv.fr/>
 - La migration de la messagerie peut prendre plusieurs heures. Avant de signaler un dysfonctionnement via une demande d'assistance sur le portail PAsS sur [Aréna](#), il convient d'attendre une journée après la communication de la Drasi indiquant que la nouvelle messagerie est accessible.

Ressources et accompagnement

Des ressources sont déjà disponibles pour l'ensemble des personnels :

- Des ressources techniques pour prendre en main la nouvelle messagerie :
<https://adn.ac-creteil.fr/outils/messagerie/820-comment-savoir-si-jai-acces-a-ma-nouvelle-messagerie>
- Des ressources pédagogiques sur la sécurité numérique en lien avec Pix+Edu :
https://dane.ac-creteil.fr/?cybersecu-enseignement#les_cyber_reflexes

Prébagarane Louvois,

Adjoint à la Directrice régionale académique des systèmes d'information Ile-de-France adjointe

Romain Le Goff,

Adjoint à la Déléguée régionale académique au numérique éducatif Ile-de-France adjointe